

Resultados Barómetro 2017

19 Julio 2017

Sistema



Resumen de los resultados

Los resultados son SATISFACTORIOS. Se logró un puntaje total de **3,53** sobre un total de **4,0** puntos, al igual que el año 2016.

Respecto al año 2016 se mejoró en la dimensión que teníamos más baja, pero se bajó en las dos dimensiones más altas que teníamos el 2016. Sin embargo, tanto la mejora como las bajas son marginales.

A modo de resumen...

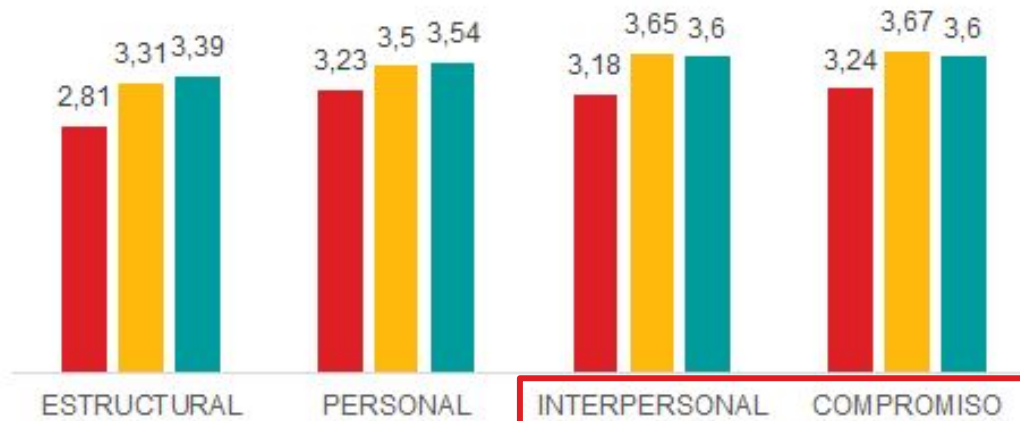
- ✓ Las dimensiones mejor evaluadas de Compromiso y Relaciones Interpersonales en Sistema B han tenido el menor porcentaje de mejora. Ya tienen un muy buen nivel de evaluación, por lo que es difícil tener mejoras sustanciales.
- ✓ La dimensión **Estructural** ha sido la dimensión con el puntaje más bajo en 2016 y 2017. Sin embargo, ha tenido el mayor porcentaje de mejora durante el 2017 y su puntaje igualmente es alto.
- ✓ La mayoría de los indicadores por mejorar del 2016, se han mantenido para el 2017.

- ✓ Las **categorías mejor evaluadas** en 2017 son:
 1. Flexibilidad laboral
 2. Compromiso con Sistema B
 3. Apoyo interpersonal y relaciones interpersonales.

- ✓ Las **categorías a mejorar** para el segundo semestre 2017 son:
 1. Ambiente de trabajo (menos incertidumbre, infraestructura adecuada, entrega de información, etc.)
 2. Compensaciones y beneficios (clarificar beneficios, revisar sistema de remuneración) - VIA COMITÉ B
 3. Organización de los tiempos y carga laboral.

Comparación resultados por año

Mejor evaluados 2017



Mejora 2016-2017	3%	1%	-1%	-2%
------------------	----	----	-----	-----

■ PROM 2015 ■ PROM 2016 ■ PROM 2017

Promedio 2017:

3,53pts

Puntaje Máximo
Posible: 4 pts

Idem 2016

En resumen... lo que más se valora de Sistema B a nivel interno es...

- ✓ Flexibilidad laboral, horaria y física.
- ✓ Ambiente cálido, colaborativo, de confianza.
- ✓ Energía positiva y pasión.
- ✓ Equipo de trabajo comprometido.

En resumen...

Lo que más les gustaría por mejorar en Sistema B a nivel interno es...

2016	2017
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor preocupación por esquemas de contratación y remuneración. ✓ Mayores oportunidades de desarrollo personal, capacitaciones y mentorías. ✓ Mayor reconocimiento de los logros alcanzados como institución y reflexión de esos logros. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Más escucha y empatía de saber cómo está el “otro”. ✓ Generar más instancias de coaching entre los miembros. ✓ Clarificar sistema de beneficios y homogeneizar las condiciones laborales para todos los Sistema B (recursos físicos, seguro médico, viaje, etc.)
<p>SALIÓ EN 2016 y 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor estabilidad financiera. ✓ Mejorar comunicación interna en todos los aspectos: <ul style="list-style-type: none"> Comunicar más los cambios organizacionales (ej. cuando ingresan, se van o cambian de rol las personas) Aumentar uso de canales oficiales de comunicación como Slack Comunicación con Directorios y equipos ejecutivos. ✓ Generar más espacios de convivencia con el equipo fuera del ámbito laboral. ✓ Mejorar planificación laboral y respetar tiempos de trabajo enviando correos y mensajes dentro de la jornada laboral. 	



Detalle de los resultados según dimensión

Información básica Barómetro

Total personas que respondieron:



75%
Respuesta 2017

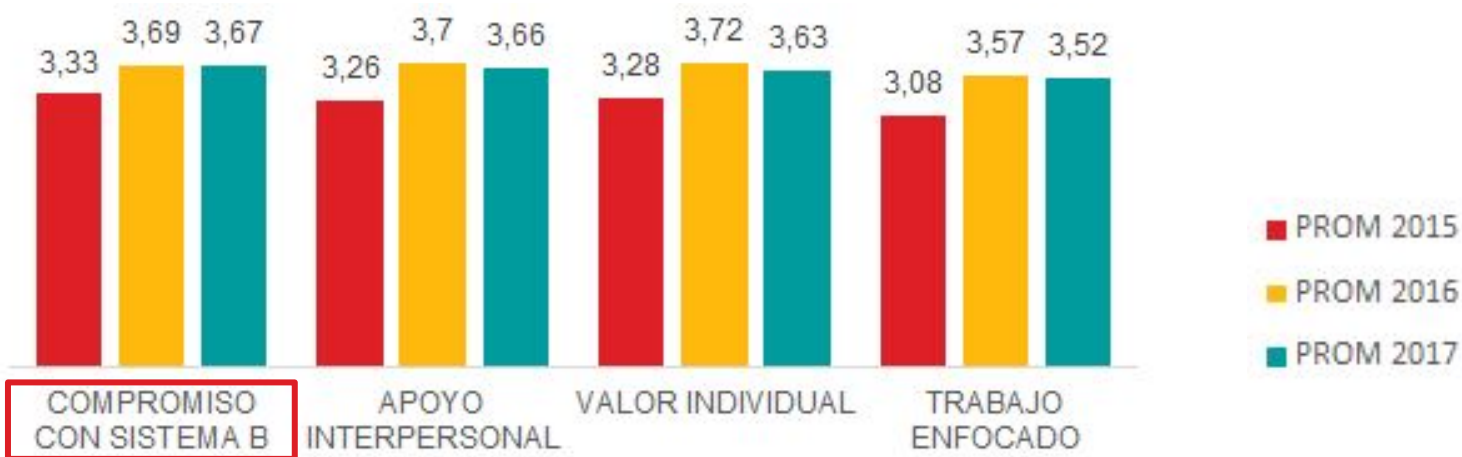
Se evaluaron 4 dimensiones:

- ✓ **Interpersonal:** Relación entre las personas de Sistema B y los equipos de trabajo.
- ✓ **Personal:** Cómo me siento trabajando en Sistema B, desarrollo profesional y reconocimiento.
- ✓ **Compromiso:** Grado de involucramiento de la persona con Sistema B.
- ✓ **Estructural:** Políticas y procedimientos que afectan la forma de llevar a cabo las tareas. Incluye comunicaciones internas.

Cada afirmación se evaluó de 1 (nunca) a 4 (siempre)

Resultados dimensión “COMPROMISO”

Mejor evaluado 2017



Mejora
2016-2017

-1%

-1%

-2%

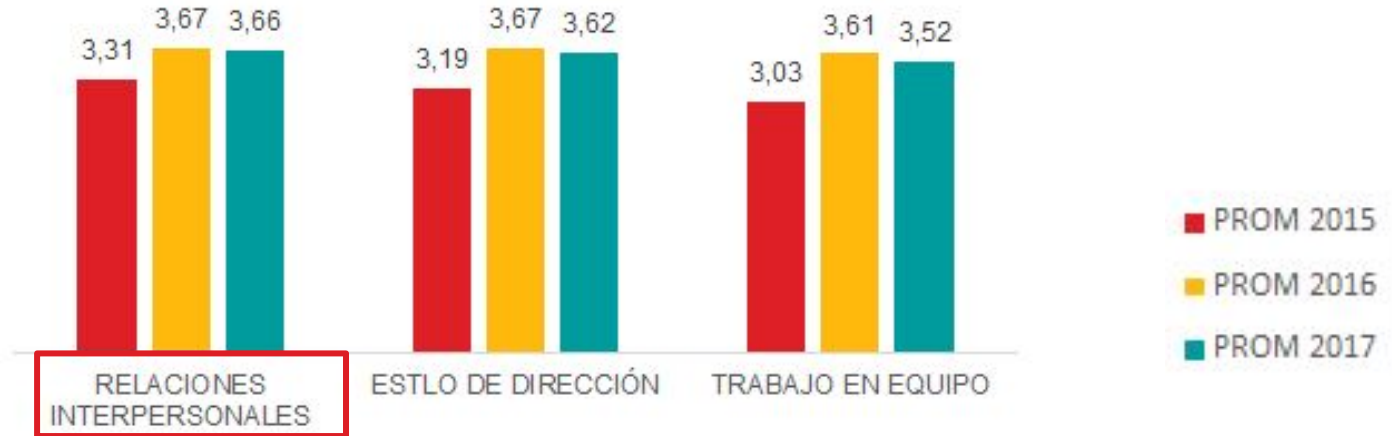
-1%

Resultados dimensión “COMPROMISO”

	Mejor evaluado	Por mejorar	% MEJORA de las debilidades
2016	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Puedo tomar decisiones sobre cómo hacer mi trabajo. (3,89 pts) ▪ Mi trabajo me provee oportunidades de crecimiento y desarrollo. (3,86 pts) ▪ En reuniones de equipo, mis ideas y opiniones son consideradas. (3,86 pts) 	<p>Se mantienen las mismas deficiencias del 2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recibo retroalimentación de mi equipo de trabajo directo respecto a mi desempeño. (3,17 pts) 	0%
2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Puedo tomar decisiones... (3,87 pts) ▪ La gente de mi equipo coopera con los demás para cumplir las tareas y objetivos. (3,83 pts) ▪ Recomendaría a un/a amigo/a trabajar en Sistema B. (3,83 pts) 	<ul style="list-style-type: none"> - En mi equipo las reuniones son enfocadas y eficientes. (3,21 pts) - En mi equipo, se utilizan los recursos con eficiencia. (3,28 pts) 	<p>-1%</p> <p>-5%</p>

Resultados dimensión INTERPERSONAL

Mejor evaluado 2017



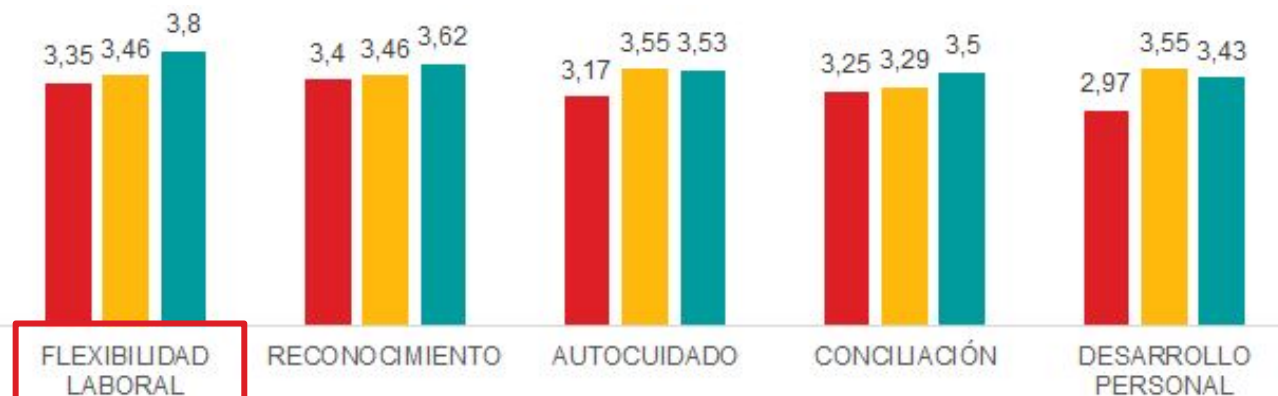
Mejora 2016-2017	0%	-1%	-2%
------------------	----	-----	-----

Resultados dimensión INTERPERSONAL

	Mejor evaluado	Por mejorar	% MEJORA de las debilidades
2016	<ul style="list-style-type: none"> En mi equipo las relaciones son buenas. (3,7pts) A mi equipo de trabajo directo le preocupa que su equipo se encuentre satisfecho y motivado. (3,7pts) Mi equipo de trabajo directo nos alienta a decir lo que pensamos. (3,7pts) 	<ul style="list-style-type: none"> En Sistema B la colaboración entre países es una práctica habitual. (3,5pts) La colaboración entre mi equipo y otras áreas de Sistema B es adecuada. (3,5pts) En mi equipo se trabaja en equipo (3,58 pts) 	<p>-7%</p> <p>-2%</p> <p>5%</p>
2017	<ul style="list-style-type: none"> Mi equipo de trabajo directo demuestra respeto personal y profesional hacia las personas de su equipo. (3,9pts) Estoy satisfecho/a con las relaciones interpersonales de mi equipo. (3,87pts) En mi equipo existe un ambiente de respeto entre las personas. (3,83 pts) 	<ul style="list-style-type: none"> Es frecuente en mi equipo la realización de actividades extra laborales y de esparcimiento. (3 pts) Los principales líderes de Sistema B conocen mi trabajo. (3,1 pts) En Sistema B la colaboración... 	<p>-18%</p> <p>-15%</p>

5.0 Resultados dimensión PERSONAL

Mejor evaluado 2017



■ PROM 2015
 ■ PROM 2016
 ■ PROM 2017

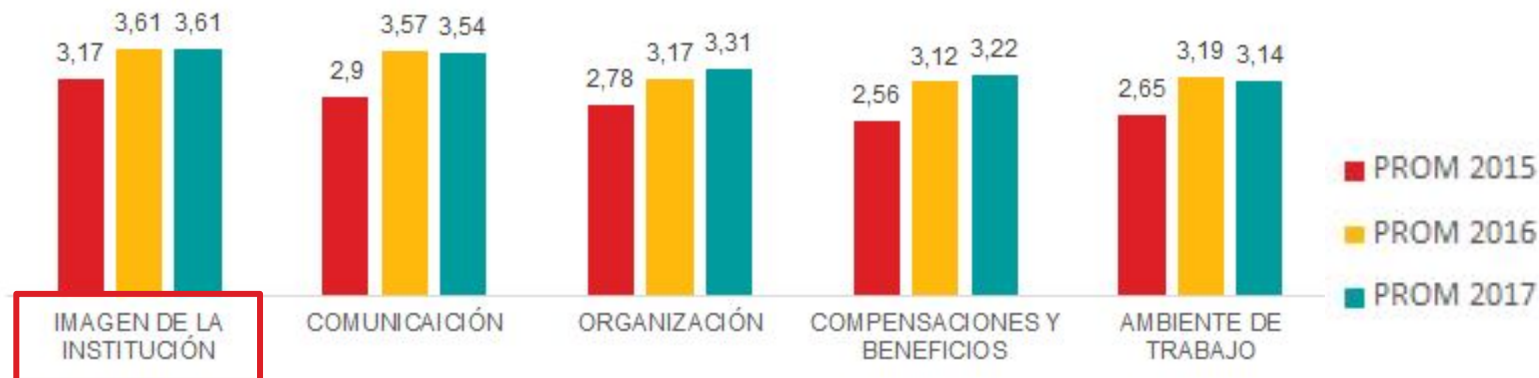
Mejora 2016-2017	10%	5%	-1%	6%	-3%
------------------	-----	----	-----	----	-----

5.0 Resultados dimensión PERSONAL

	Mejor evaluado	Por mejorar	% MEJORA de las debilidades
2016	<ul style="list-style-type: none"> En mi trabajo tengo oportunidades para aplicar mi propia iniciativa y tomar decisiones. Los liderazgos de Sistema B demuestran interés en las personas del equipo, no sólo como empleados. Sistema B me hace sentir que contribuyo desde mi puesto de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> En Sistema B se nos entrena y/o capacita para desarrollar bien nuestro trabajo. (3,07pts) Cuando termino mi trabajo tengo tiempo y energía para hacer otras actividades. (3,11pts) Tengo tiempo libre para atender asuntos personales de importancia (3,2 pts) 	<p>-9%</p> <p>3%</p> <p>14%</p>
2017	<ul style="list-style-type: none"> En Sistema B cuento con la flexibilidad de horarios para tomarme permiso para actividades personales importantes. (3,93 pts) Cuando he realizado un trabajo destacado, mi equipo de trabajo directo me lo hace saber. (3,76 pts) En Sistema B se preocupan por mi bienestar personal. (3,73 pts) 	<ul style="list-style-type: none"> En Sistema B se nos entrena... La capacitación que he recibido me ayuda a realizar mejor mi trabajo. (3,1 pts) Cuando termino mi trabajo... 	<p>-5%</p>

Resultados dimensión ESTRUCTURAL

Mejor evaluado 2017



Mejora 2016-2017	0%	-1%	4%	3%	-2%
------------------	----	-----	----	----	-----

Resultados dimensión ESTRUCTURAL

	Mejor evaluado	Por mejorar	% MEJORA de las debilidades
2016	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estoy orgulloso/a de trabajar en Sistema B. (3,89 pts) ▪ Siento que en Sistema B puedo expresar mis ideas y opiniones libremente. (3,86 pts) ▪ Ante una oferta de similares condiciones de contrato y de trabajo, yo me quedo en Sistema B. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En mi equipo es posible terminar lo que se tiene que hacer dentro del horario normal de trabajo. (2,29 pts) ▪ En Sistema B el grado de incertidumbre y sensación de inestabilidad es bajo. (2,64 pts) ▪ Sistema B tiene un sistema de beneficios claro y comprensible (2,71 pts) 	<p>22%</p> <p>11%</p> <p>15%</p>
2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estoy orgulloso/a de trabajar... ▪ Siento que en Sistema B... ▪ Para los temas importantes confío más en la comunicación oficial que en los rumores o comentarios. (3,7 pts) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En mi equipo es posible... ▪ En Sistema B el grado de... ▪ Cuento con los recursos necesarios (infraestructura, materiales, herramientas de trabajo, información, etc) para desarrollar adecuadamente mi trabajo. (3,03 pts) 	<p>6%</p>

Resultados Barómetro 2017

19 Julio 2017

Sistema

